

## **Obchodní podmínky pro zakázkovou výrobu:**

**Název:** Jiří Axmann

**Sídlo/bydliště:** Poděbradova 6, 74101 Nový Jičín

**IČ:** 03712010

**Telefon:** +420603117013

**Email:** info@100lar.eu

**Kontaktní adresa:** Poděbradova 6, 74101 Nový Jičín

**Provozní doba:** Po-Pá 8:00 - 15:00

**Prodávající se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany kupujícího reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.**

**1.a: CENOVÁ KALKULACE:** V vyplněním a zasláním cenové kalkulace se k ničemu nezavazujete. Slouží pouze pro zjištění ceny požadované zakázky.

### **1. b: ZÁVAZNÉ OBJEDNÁNÍ:**

Závazné objednaní můžete učinit prostřednictvím e-mailu, telefonicky popř. osobně po předchozí telefonické domluvě. Jelikož se vždy jedná o výrobu na "míru", je nutné před jejím započítím uhrazení zálohy ve výši 50% z celkové dohodnuté ceny.

Do zálohy se nepočítá montáž a dovoz. Tyto položky jsou současně se zbytkem ceny ( 50% ) uhrazeny při fyzickém převzetí zboží.

Zálohu můžete uhradit bezhotovostním převodem, přímým vkladem nebo složenkou České pošty ve prospěch účtu č. 206699726/0600 vedený u GE Money bank. Při hotovostní úhradě zálohy Vám vystavíme doklad o jejím přijetí. Při hrazení bankovním převodem Vám předem vystavíme a zašleme zálohovou fakturu.

Před odesláním závazné objednávky je důležité si řádně zkontrolovat veškeré požadavky na rozměr, tvar, barvu a případné další doplňky. Ode dne uhrazení zálohy je již nelze měnit ani přidávat, jelikož výroba je vždy v tento den započata. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

**UPOZORNĚNÍ:** V den uhrazení zálohy v hotovosti nebo jejím připsání na náš účet se stává objednávka přijatou a vzniká tak mezi naší firmou a zákazníkem kupní smlouva. Odstoupení od kupní smlouvy není možné viz **Zákon č. 89/2012 Sb. § 1837 d).**

Zákazník je povinen po dokončení výroby zboží odebrat a doplatit zbytek předem sjednané ceny, včetně případných dalších nákladů na montáž a dopravu. V případě neodebrání vyrobeného zboží, si vyhrazujeme právo na možnost toto zboží (výrobek) prodat jinému zákazníkovi za účelem uspokojení vynaložených finančních nákladů na jeho výrobu a přepravu.

### **2. DOPRAVA:**

**Dovoz výrobcem** je vždy zajištěn a zahrnut v ceně výrobku.

### **3. DODACÍ LHŮTA:**

Lhůta dodání je vždy počítána ode dne připsání zálohy na náš účet (složením v hotovosti). Její délka se stanovuje individuálně v závislosti na velikosti, složitosti výrobku a momentálnímu množství zakázek. Při malém vytížení se dodací lhůty pohybují od 30 do 40 dní. V případě velkého vytížení se dodací lhůty pohybují od 40 do 60 dní. V závislosti na nedodaném materiálu a ostatních komponentů potřebných k realizaci zakázky si vyhrazujeme právo na prodloužení předem dohodnutého dodacího termínu.

### **4. REKLAMACE:**

4.1.) Reklamacie lze uplatňovat písemně na adrese Jiří Axmann, Poděbradova 6, 74101 Nový Jičín nebo e-mailem: [info@100lar.eu](mailto:info@100lar.eu)

4.2.) Prodávající odpovídá za všechny výrobní skryté vady, které má prodané zboží při převzetí kupujícím, a které se vyskytnou během záruční doby.

4.3.) Při uplatnění reklamacie kupující prokáže, že reklamované zboží pochází od prodávajícího. K tomuto účelu doloží kupující k reklamovanému zboží originál nebo kopii prodejního dokladu popř. doklad o zaplacení zboží (bankovní stvrzenku).

4.4.) Při uplatnění reklamacie na vadu zboží je prodávající povinen prověřit, zda se jedná o vadu odstranitelnou. Pokud se jedná o vadu neodstranitelnou může prodávající zboží vyměnit, poskytnout slevu nebo vrátit kupujícímu plnou kupní cenu a to dle dohody obou stran.

4.5.) Pokud se jedná o vadu odstranitelnou, postupuje prodávající následujícím způsobem:  
Odstraní na své náklady zjištěnou vadu. Vadu odstraní bez zbytečného odkladu a s řádnou péčí, nejpozději však do 30 dnů od převzetí oprávněné reklamacie. V případě, že je vadná pouze část zboží, má kupující právo na výměnu této části a nikoli celého zboží. Prodávající vadné zboží vymění, poskytne slevu nebo vrátí kupní cenu, jestliže se na opraveném zboží vada vyskytne opětovně (rozumí se 3x) nebo pro větší počet vad nelze zboží řádně užívat.

4.6.) Po uplynutí záruční doby 24 měsíců zaniká odpovědnost prodávajícího za výrobní vady zboží, které nebyly v této lhůtě u prodávajícího zákazníkem uplatněny. V případě provedené záruční opravy se záruka na zboží prodlužuje o dobu, po kterou v důsledku jejího provádění nemohl zákazník zboží řádně užívat. Za samozřejmé lze považovat, že reklamaci je možné uplatnit u zhotovitele pouze v záruční době. Nestačí tedy, že se vada v záruční době vyskytla, ale je nezbytné ji v záruční době též reklamovat.

## **ZÁRUČNÍ DOBA**

- Záruční doba na veškeré zakoupené zboží činí 24 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím (fyzickou osobou – ne podnikatelem).

- Záruka se nevztahuje na vady, které objednatel neprokáže jako způsobené celkovou vadou výrobku nebo je možné, že je způsobil objednatel vlastní vinou. Převzetím výrobku (míněno jeho zaplacením a fyzickým převzetím) souhlasí kupující s bezchybným a bezvadným stavem výrobku – zboží. Záruku a bezplatnou opravu či servis neuzná zhotovitel kupujícímu, pokud kupující s výrobkem či zbožím nakládal nesprávně a neobvykle. Záruka se nevztahuje na poškození, které způsobil kupující či třetí osoba po převzetí výrobku nesprávným zacházením či nakládáním s výrobkem - zbožím. Záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly živelními pohromami nebo jinak. Záruka se nevztahuje na případné vady, na něž byl kupující upozorněn a souhlasil s jejich možným vznikem, aniž by nárokoval reklamaci. Toto upozornění může být písemné nebo ústní. Při uznané reklamaci výrobku kupující dopraví zboží přímo u kupujícího. Prodávající si vyhrazuje právo nechat si proplatit náklady spojené s posouzením žádosti o reklamaci pokud zhotovitel usoudí, že v tom daném případě nesplňuje výrobek požadavky pro jeho vzetí k reklamaci.

Záruka se též nevztahuje na závady vzniklé použitím v podmínkách, které nejsou běžné u daného typu výrobku, závady vzniklé působením zvířat.